

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**Sombrero Seguros S/A**

## Sumário

1. Introdução	3
2. Concordância do usuário	3
3. Dados coletados dos usuários	4
4. Finalidade	5
5. Armazenamento dos dados do usuário	5
6. Segurança dos dados do usuário	6
7. Compartilhamento de dados	7
8. Direitos do usuário	7
9. Procedimentos para o usuário exercer seus direitos de titular	8
10. Alteração desta Política de Privacidade	8
11. Responsabilidade	9
12. Isenção de responsabilidade	9
13. Encarregado de Proteção de Dados	10
14. Vigência	11
15. Histórico de Versões	11

## 1. Introdução

1.1. Na Sombbrero Seguros S/A (“Sombbrero”), a privacidade e a segurança da informação são prioridades. Por isso, a companhia tem compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais de seus USUÁRIOS, sendo assim considerados os seus colaboradores, fornecedores, visitantes de sites, plataformas e portais da empresa, clientes e parceiros de negócios.

1.2. Esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, o uso e a transferência de informações de todas as pessoas que acessam ou usam os sistemas da Sombbrero.

1.3. Ao utilizar os serviços disponibilizados pela Sombbrero, o usuário entende que serão feitas a coleta e a utilização de suas informações pessoais, nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22, XXX – incluídos pela EC nº 115, de 2022), das normas de Proteção de Dados, em especial a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), das disposições consumeristas da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor – CDC), e sob as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis ao tema.

1.4. Adicionalmente, para fins do disposto na LGPD, a Sombbrero tem o papel de Controladora de Dados, e deverá observar o disposto na presente Política de Privacidade.

## 2. Concordância do usuário

2.1. Com a aceitação desta política, o usuário:

I – expressa sua concordância quanto a fornecer seus dados pessoais ao utilizar os serviços da Sombbrero;

II – manifesta sua ciência e consentimento em relação às disposições desta Política de Privacidade; e

III – declara conhecer seus direitos e o modo de exercê-los.

2.2. A qualquer tempo e sem nenhum custo, o usuário poderá revogar seu consentimento.

2.3. A revogação do consentimento para o tratamento dos dados produzirá efeitos que poderão ser limitados ao cumprimento, pela Sombbrero, das obrigações legais e regulatórias.

### **3. Dados coletados dos usuários**

3.1. Para a realização da atividade fim da companhia, a Sombbrero poderá coletar e utilizar dados durante a contratação de seus produtos e serviços, conforme classificação:

I – DADOS PESSOAIS – Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II – DADOS FINANCEIROS – Informações bancárias ou relativas ao sistema financeiro nacional;

III – DADOS DE NAVEGAÇÃO – Informações relacionadas ao uso dos sites e aplicativos da companhia, tais como IP, Navegador, Dispositivo, Data e Hora, Cliques, páginas acessadas, entre outras.

3.2. Para melhorar a experiência do usuário, os sistemas da Sombbrero podem utilizar tecnologias como *cookies*, *pixel*, *tags*, *shared objects*, entre outras.

3.3. Será facultado ao usuário a não utilização dessas tecnologias em nossos sites ou aplicativos. Porém, nesse caso, algumas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

3.4. A Sombbrero poderá ainda fazer uso de dados adicionais, obtidos através de fontes públicas ou privadas, durante o processo de contratação de seus produtos e serviços.

3.5. Com a aceitação desta política, o usuário concorda com a utilização de seus dados pela Sombbrero e permite o acesso, a partir do primeiro acesso, a qualquer um dos sites ou aplicativos da companhia.

#### **4. Finalidade**

4.1. Para exercer sua atividade fim, a Sombbrero poderá fazer uso de dados coletados de usuários para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando a:

- I – prover serviços e produtos oferecidos pela Sombbrero;
- II – ofertar serviços e produtos comercializados pela Sombbrero;
- III – elaborar estatísticas de acesso ou estudos sobre produtos e serviços relacionados com as atividades da Sombbrero;
- IV – cumprir todas as obrigações legais relacionadas às atividades da Sombbrero.

#### **5. Armazenamento dos dados do usuário**

5.1. Os dados pessoais de usuários coletados pela Sombbrero serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e de seus controladores.

5.2. Ordinariamente, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o usuário e a Sombbrero perdurar, respeitados os prazos prescricionais e decadenciais previstos em lei.

5.3. Os dados de usuário poderão ser mantidos de forma anonimizada e agregada, para fins estatísticos ou de desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços pela Sombbrero ou por empresas integrantes do grupo econômico, vedada a cessão a terceiros, e desde que observada a legislação vigente.

5.4. Findo o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5.5. Informações pessoais sobre o usuário que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas, ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos, serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

5.6. O armazenamento de dados coletados pela Sombbrero reflete o compromisso da companhia com a segurança e privacidade dos dados do usuário.

5.7. A Sombbrero emprega medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados do usuário.

## **6. Segurança dos dados do usuário**

6.1. Para manter as informações pessoais do usuário seguras, a Sombbrero usa ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.

6.2. A Sombbrero aplica as ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

6.3. Sem prejuízo dos demais mecanismos de proteção, a Sombbrero zela para que:

- I – apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados pessoais do usuário;
- II – o acesso aos dados pessoais seja feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- III – os dados pessoais sejam armazenados em ambiente seguro e idôneo.

6.4. A Sombbrero se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança, a despeito do fato de que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos.

6.5. Apesar de todos os nossos protocolos de segurança, a utilização dos sistemas da Sombbrero implica o risco de que problemas ocorram, seja por culpa exclusivamente de terceiros, em situações como ataques cibernéticos de *hackers*, seja em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.

6.6. Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para um usuário específico ou para os usuários dos sistemas da Sombbrero, a companhia comunicará a ocorrência aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em consonância com as disposições da LGPD.

## **7. Compartilhamento de dados**

7.1. A Sombbrero poderá compartilhar dados de usuários com:

I - prestadores de serviços parceiros nas atividades-fim da Sombbrero, que estejam em conformidade com as políticas estabelecidas pela companhia;

II – autoridades públicas, para fins legais e regulatórios.

7.2. Alguns dos terceiros com que a Sombbrero compartilha dados dos usuários podem estar localizados ou possuir instalações localizadas no exterior. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais normas brasileiras de proteção de dados.

7.3. A Sombbrero compromete-se a adotar padrões de segurança cibernética e de proteção de dados eficientes, nos melhores esforços para garantir e cumprir as exigências legislativas.

7.4. Ao concordar com esta Política de Privacidade, o usuário concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## **8. Direitos do usuário**

8.1. A Sombbrero assegura a seus usuários e clientes a preservação dos direitos de titular previstos no artigo 18 da LGPD.

8.2. O usuário pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

I – confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;

II – acessar seus dados, podendo solicitá-los sob forma impressa, em cópia legível, ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;

III – corrigir seus dados, solicitando a edição, correção ou atualização destes;

IV – limitar a utilização de seus dados, quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, por meio da anonimização, bloqueio ou eliminação;

V – solicitar a portabilidade de seus dados, por meio de relatório de dados cadastrais que a Sombbrero trata a seu respeito;

VI – eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, observadas as exceções previstas em lei;

VII – revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;

VIII – informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

## **9. Procedimentos para o usuário exercer seus direitos de titular**

9.1. Para exercer seus direitos de titular, o usuário deverá entrar em contato com a Sombbrero por correio eletrônico (*e-mail*) dirigido a: [lqpd@sombbreroseguros.com.br](mailto:lqpd@sombbreroseguros.com.br)

9.2. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que a Sombbrero solicite documentos ou outros meios (*login* e senha, por exemplo) que possam comprovar sua identidade, caso em que o usuário será informado previamente.

## **10. Alteração desta Política de Privacidade**

10.1. A atual versão da Política de Privacidade foi aprovada pela Diretoria da Sombbrero e pela Assembleia Geral de Acionistas da companhia.

10.2. A Sombbrero reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso *site* ou na legislação e regulamentação aplicável, motivo pelo qual é recomendável que o usuário recorra com frequência a esta Política de Privacidade para ter certeza de que conhece a versão que está em vigor.

10.3. As alterações desta Política de Privacidade entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso *site* e os usuários sempre terão acesso à última versão.

10.4. A utilização dos produtos e serviços disponibilizados pela Sombbrero, ou o fornecimento de seus dados pessoais após tais modificações, significa que o usuário aderiu ao conteúdo da Política de Privacidade que estiver em vigor no momento da utilização ou fornecimento.

## **11. Responsabilidade**

11.1. A Sombbrero prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 a 45 da LGPD.

11.2. A Sombbrero compromete-se a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento, bem como a buscar condições técnicas e organizacionais aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

11.3. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Sombbrero, a companhia compromete-se a segui-las no intervalo de tempo possível.

## **12. Isenção de responsabilidade**

12.1. Conforme mencionado no Capítulo 6 desta Política de Privacidade, embora a Sombbrero adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos, razão pela qual a Sombbrero Seguros não se responsabiliza por:

I – quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais;

II – ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou dolosa da Sombbrero;

III – inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços da Sombbrero.

12.2. A Sombbrero garante e se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

12.3. A responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

12.4. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário, a Sombbrero comunicará o incidente aos usuários afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como tomará de imediato as providências necessárias para mitigar o risco ou dano.

12.5. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé pelo usuário são de sua inteira responsabilidade.

### **13. Encarregado de Proteção de Dados**

13.1. O Encarregado de Proteção de Dados da Sombbrero é o profissional responsável, entre outras funções, por aceitar reclamações e comunicações dos usuários, prestar esclarecimentos e adotar providências (LGPD, art. 41, § 2º, I).

13.2. Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou sobre os dados pessoais que são tratados pela Sombbrero, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Sombbrero, acessível pelo endereço eletrônico [lgpd@sombbreroseguros.com.br](mailto:lgpd@sombbreroseguros.com.br).

## 14. Vigência

14.1. Esta Política de Privacidade entra em vigor às 00:01 do dia 1º do mês seguinte ao de sua aprovação pela Assembleia Geral de Acionistas da Sombbrero Seguros S/A.

## 15. Histórico de Versões

VERSÃO	DATA	ALTERAÇÕES
1	22/08/2022	Aprovação da Política de Privacidade pela Assembleia Geral de Acionistas.
1	29/03/2024	O documento foi revisado e não houve necessidade de alterações. A Diretoria aprovou a renovação do prazo de vigência.