



Política de Privacidade

Versão: 2

Sumário

1. Introdução	3
2. Concordância do usuário	3
3. Dados coletados dos usuários	4
4. Finalidade	5
5. Armazenamento dos dados do usuário	5
6. Segurança dos dados do usuário	6
7. Compartilhamento de dados	7
8. Direitos do usuário	8
9. Procedimentos para o usuário exercer seus direitos de titular	9
10. Alteração desta Política de Privacidade	9
11. Responsabilidade	9
12. Isenção de responsabilidade	10
13. Relatório de Avaliação de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA)	11
14. Encarregado de Proteção de Dados	11
15. Governança e Responsabilidades	11
16. Vigência	11
17. Histórico de Versões	12

1. Introdução

1.1. A Sombbrero Seguros S/A (“Sombbrero”) manifesta, por meio dessa Política, seu compromisso com a privacidade, com a segurança da informação e com a transparência no tratamento de dados pessoais de seus USUÁRIOS, sendo assim considerados os seus colaboradores, fornecedores, visitantes de sites, plataformas e portais da empresa, clientes e parceiros de negócios.

1.2. Esta Política de Privacidade estabelece diretrizes para a coleta, o uso e a transferência de informações de todas as pessoas que acessam ou usam os sistemas da Sombbrero.

1.3. Para fins do disposto na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, a Sombbrero tem o papel de Controladora de Dados, e deverá observar o disposto na presente Política de Privacidade.

2. Concordância do usuário

2.1. Ao utilizar os serviços disponibilizados pela Sombbrero, o usuário entende que serão feitas a coleta e a utilização de suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política.

2.2. Com a aceitação desta política, o usuário:

I – expressa sua concordância quanto a fornecer seus dados pessoais ao utilizar os serviços da Sombbrero;

II – manifesta sua ciência e consentimento em relação às disposições desta Política de Privacidade; e

III – declara conhecer seus direitos e o modo de exercê-los.

2.3. A qualquer tempo e sem nenhum custo, o usuário poderá revogar seu consentimento para o tratamento de dados.

2.4. A revogação do consentimento para o tratamento dos dados produzirá efeitos que poderão ser limitados ao cumprimento, pela Sombbrero, das obrigações legais e regulatórias.

2.5. O tratamento dos dados será realizado em conformidade com a Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22, XXX – incluídos pela EC nº 115, de 2022), com as normas de Proteção de Dados, em especial a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), com as disposições consumeristas da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor – CDC), e com as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis ao tema.

3. Dados coletados dos usuários

3.1. Para a realização da atividade fim da companhia, a Sombbrero poderá coletar e utilizar dados durante a contratação de seus produtos e serviços, conforme classificação:

I – DADOS PESSOAIS – informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II – DADOS FINANCEIROS – informações bancárias ou relativas ao sistema financeiro nacional;

III – DADOS DE NAVEGAÇÃO – informações relacionadas ao uso dos sites e aplicativos da companhia, tais como IP, Navegador, Dispositivo, Data e Hora, Cliques, páginas acessadas, entre outras.

IV – DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES – informações relacionadas àquelas pessoas classificadas conforme os termos do art. 14 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

V – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS - a Seguradora poderá tratar dados pessoais sensíveis, incluindo dados relacionados à saúde, nos termos do art. 11 da LGPD, exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e informadas ao titular, tais como subscrição de riscos, precificação atuarial, aceitação e regulação de sinistros, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, prevenção à fraude e gestão de produtos e serviços de seguro.

3.2. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado mediante consentimento específico e em destaque fornecido por ao menos um dos pais ou responsável legal, quando aplicável, ou nas demais hipóteses legais permitidas, incluindo para

cumprimento de obrigações legais e regulatórias, execução de contratos de seguro, regulação de sinistros e prevenção à fraude.

3.3. Para melhorar a experiência do usuário, os sistemas da Sombrero podem utilizar tecnologias como *cookies*, *pixel*, *tags*, *shared objects*, entre outras.

3.4. Será facultado ao usuário a não utilização dessas tecnologias em nossos sites ou aplicativos. Porém, nesse caso, algumas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

3.5. A Sombrero poderá ainda fazer uso de dados adicionais, obtidos através de fontes públicas ou privadas, durante o processo de contratação de seus produtos e serviços.

3.6. Com a aceitação desta política, o usuário concorda com a utilização de seus dados pela Sombrero e permite o acesso, a partir do primeiro acesso, a qualquer um dos sites ou aplicativos da companhia.

4. Finalidade

4.1. Para exercer sua atividade fim, a Sombrero poderá fazer uso de dados coletados de usuários para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando a:

- I – prover serviços e produtos oferecidos pela Sombrero;
- II – ofertar serviços e produtos comercializados pela Sombrero;
- III – elaborar estatísticas de acesso ou estudos sobre produtos e serviços relacionados com as atividades da Sombrero;
- IV – cumprir todas as obrigações legais relacionadas às atividades da Sombrero.

5. Armazenamento dos dados do usuário

5.1. Os dados pessoais de usuários coletados pela Sombrero serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e de seus controladores.

5.2. Ordinariamente, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o

usuário e a Sombrero perdurar, respeitados os prazos prescricionais e decadenciais previstos em lei.

5.3. Os dados de usuário poderão ser mantidos de forma anonimizada e agregada, para fins estatísticos ou de desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços pela Sombrero ou por empresas integrantes do grupo econômico, vedada a cessão a terceiros, e desde que observada a legislação vigente.

5.4. Findo o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos da base de dados da empresa ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção aos Dados; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5.5. Informações pessoais sobre o usuário que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas, ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos, serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

5.6. O armazenamento de dados coletados pela Sombrero reflete o compromisso da companhia com a segurança e privacidade dos dados do usuário.

5.7. A Sombrero emprega medidas e soluções técnicas de proteção para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados do usuário.

6. Segurança dos dados do usuário

6.1. Para manter as informações pessoais do usuário seguras, a Sombrero usa

ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.

6.2. A Sombrero aplica as ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

6.3. Sem prejuízo dos demais mecanismos de proteção, a Sombrero zela para que:

- I – apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados pessoais do usuário;
- II – o acesso aos dados pessoais seja feito somente após o compromisso de confidencialidade assinado;
- III – os dados pessoais sejam armazenados em ambiente seguro e idôneo.

6.4. A Sombrero se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança, a despeito do fato de que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos.

6.5. Apesar de todos os nossos protocolos de segurança, a utilização dos sistemas da Sombrero implica o risco de que problemas ocorram, seja por culpa exclusivamente de terceiros, em situações como ataques cibernéticos de *hackers*, seja em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.

6.5.1. Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para um usuário específico ou para os usuários dos sistemas da Sombrero, a companhia comunicará a ocorrência aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em consonância com as disposições da LGPD, conjuntamente ao órgão regulador – Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, em atendimento aos dizeres contidos na legislação em vigor.

7. Compartilhamento de dados

7.1. A Sombrero poderá compartilhar dados de usuários com:

- I - prestadores de serviços parceiros nas atividades-fim da Sombrero, que estejam em conformidade com as políticas estabelecidas pela companhia;
- II – autoridades públicas, para fins legais e regulatórios.

7.2. Alguns dos terceiros com que a Sombrero compartilha dados dos usuários podem estar localizados ou possuir instalações localizadas no exterior. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais normas brasileiras de proteção de dados.

7.3. A Sombrero compromete-se a adotar padrões de segurança cibernética e de proteção de dados eficientes, nos melhores esforços para garantir e cumprir as exigências legislativas.

7.4. Ao concordar com esta Política de Privacidade, o usuário concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Direitos do usuário

8.1. A Sombrero assegura a seus usuários e clientes a preservação dos direitos de titular previstos no artigo 18 da LGPD.

8.2. O usuário pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

I – confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;

II – acessar seus dados, podendo solicitá-los sob forma impressa, em cópia legível, ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;

III – corrigir seus dados, solicitando a edição, correção ou atualização destes;

IV – limitar a utilização de seus dados, quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, por meio da anonimização, bloqueio ou eliminação;

V – solicitar a portabilidade de seus dados, por meio de relatório de dados cadastrais que a Sombrero trata a seu respeito;

VI – eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, observadas as exceções previstas em lei;

VII – revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;

VIII – informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

9. Procedimentos para o usuário exercer seus direitos de titular

9.1. Para exercer seus direitos de titular, o usuário deverá entrar em contato com a Sombrero por correio eletrônico (e-mail) dirigido a: lgpd@sombreroseguros.com.br

9.2. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que a Sombrero solicite documentos ou outros meios (*login* e senha, por exemplo) que possam comprovar sua identidade, caso em que o usuário será informado previamente.

10. Alteração desta Política de Privacidade

10.1. A Sombrero reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso *site* ou na legislação e regulamentação aplicável, motivo pelo qual é recomendável que o usuário recorra com frequência a esta Política de Privacidade para ter certeza de que conhece a versão que está em vigor.

10.2. As alterações desta Política de Privacidade entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso *site* e os usuários sempre terão acesso à última versão.

10.3. A utilização dos produtos e serviços disponibilizados pela Sombrero, ou o fornecimento de seus dados pessoais após tais modificações, significa que o usuário aderiu ao conteúdo da Política de Privacidade que estiver em vigor no momento da utilização ou fornecimento.

11. Responsabilidade

11.1. A Sombrero prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 a 45 da LGPD.

11.2. A Sombrero compromete-se a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento, bem como a buscar condições

técnicas e organizacionais aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

11.3. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Sombbrero, a companhia compromete-se a segui-las no intervalo de tempo possível.

12. Isenção de responsabilidade

12.1. Conforme mencionado no Capítulo 6 desta Política de Privacidade, embora a Sombbrero adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos, razão pela qual a Sombbrero Seguros não se responsabiliza por:

I – quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais;

II – ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou dolosa da Sombbrero;

III – inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços da Sombbrero.

12.2. A Sombbrero garante e se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

12.3. A responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

12.4. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário, a Sombbrero comunicará o incidente aos usuários afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como tomará de imediato as providências necessárias para mitigar o risco ou dano.

12.5. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé pelo usuário são de sua inteira responsabilidade.

13. Relatório de Avaliação de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA)

13.1. A Seguradora poderá realizar Relatórios de Avaliação de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA) para operações de tratamento que envolvam dados pessoais sensíveis ou de crianças e adolescentes, conforme orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e melhores práticas de governança.

14. Encarregado de Proteção de Dados

14.1. O Encarregado de Proteção de Dados da Sombbrero é o profissional responsável, entre outras funções, por aceitar reclamações e comunicações dos usuários, prestar esclarecimentos e adotar providências (LGPD, art. 41, § 2º, I).

14.2. Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou sobre os dados pessoais que são tratados pela Sombbrero, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Sombbrero, acessível pelo endereço eletrônico lgpd@sombbreroseguros.com.br.

15. Governança e Responsabilidades

15.1. A Seguradora mantém estrutura de governança para proteção de dados, incluindo políticas internas, treinamentos periódicos, monitoramento de conformidade e auditorias.

16. Vigência

16.1. Esta Política de Privacidade entra em vigor na data de aprovação pela Diretora Executiva da Sombbrero Seguros S/A.

17. Histórico de Versões

VERSÃO	DATA	ALTERAÇÕES
1	22/08/2022	Aprovação da Política de Privacidade pela Assembleia Geral de Acionistas.
1	29/03/2024	O documento foi revisado e não houve necessidade de alterações. A Diretoria aprovou a renovação do prazo de vigência.
2	13/02/2026	A Diretoria Executiva aprovou a revisão e renovação do prazo de vigência da Política de Privacidade. Principais alterações: • Previsão de tratamento de dados pessoais sensíveis ou de crianças e adolescentes,